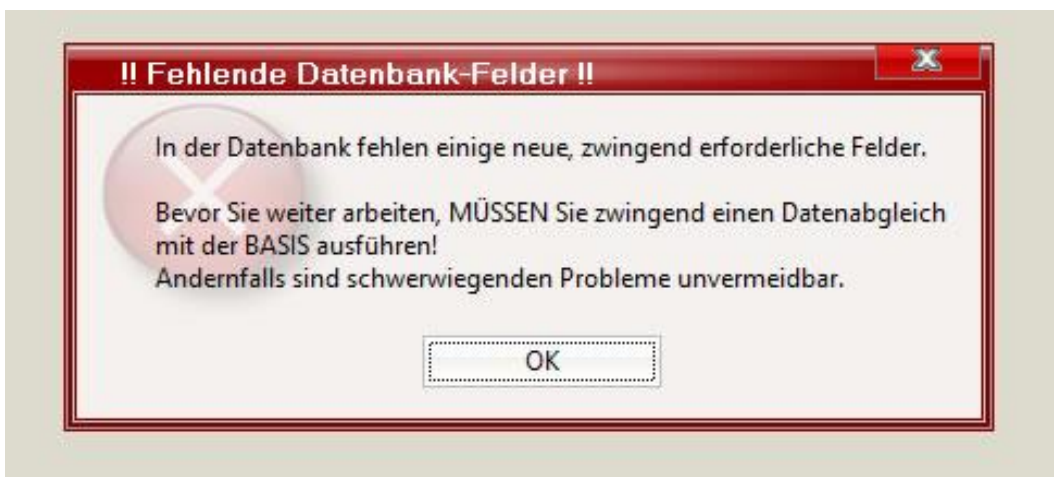


## Nach dem Update von Windows10 im August 2020 kann FashionLager® nicht mehr geöffnet werden

Nach dem Windows10-Update („KB4566782“ o.ä.) im August 2020 kann FashionLager® nicht mehr gestartet werden. Folgende Hinweise werden angezeigt:



und/oder



### HINWEIS:

Beachten Sie bitte, dass auf einigen Systemen nicht angezeigt wird, ob ein Update für Windows verfügbar ist oder bereits installiert wurde. Dies passiert – je nach Ihren Einstellungen – u.U. im Hintergrund und von Ihnen völlig unbemerkt.

Die Ursache liegt in einer von Microsoft nicht angekündigten und/oder fehlerhaften Modifikation einer von uns verwendeten Programm-Bibliothek, der *msjet40.dll* (hat nun die Version 4.0.9801.25).

Leider können wir aktuell nicht sagen, ob und wenn ja, wann Microsoft dies mit einem Patch/Update wieder in Ordnung bringt. Bis dahin bringt folgender Lösungsansatz Abhilfe.

**Bitte vorab aufmerksam durchlesen und einschätzen, ob Sie dies selbst erledigen können oder lieber professionelle Hilfe in Anspruch nehmen, z.B. einen IT-Dienstleister vor Ort oder unseren Support.**

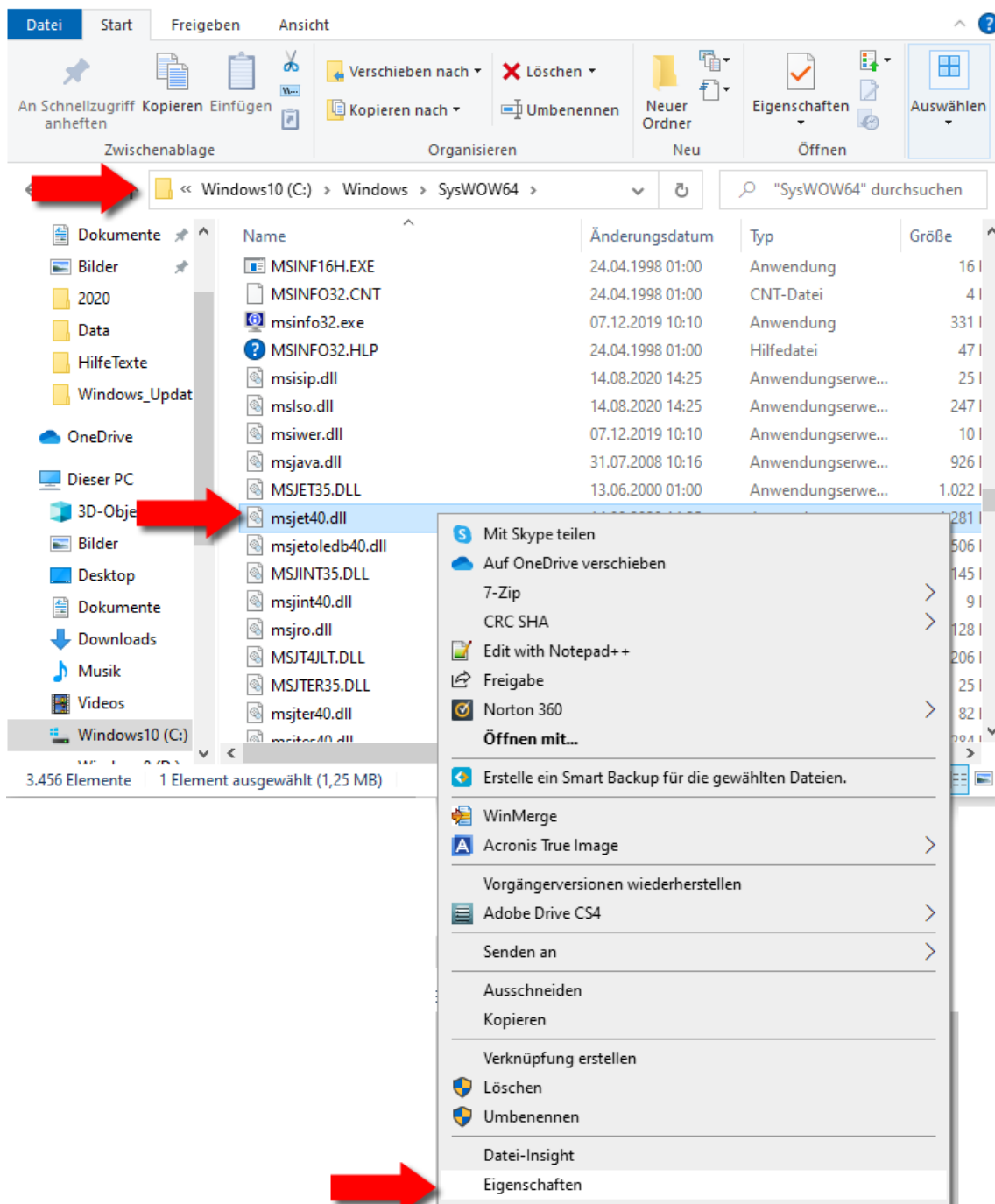
## Zurücksetzung der *msjet40.dll* auf die Version 4.0.9801.20

1. Bitte zunächst ALLE Windows-Updates einspielen lassen. Ggf. also in der *Systemsteuerung* -> *Update und Sicherheit* prüfen, ob noch Updates ausstehen und sooft einen PC-Neustart ausführen, bis alle installiert sind.
2. Die letzte funktionierende Version der Programm-Bibliothek „MSJet40.dll“ (4.0.9801.20) können Sie unter folgendem Link herunterladen:

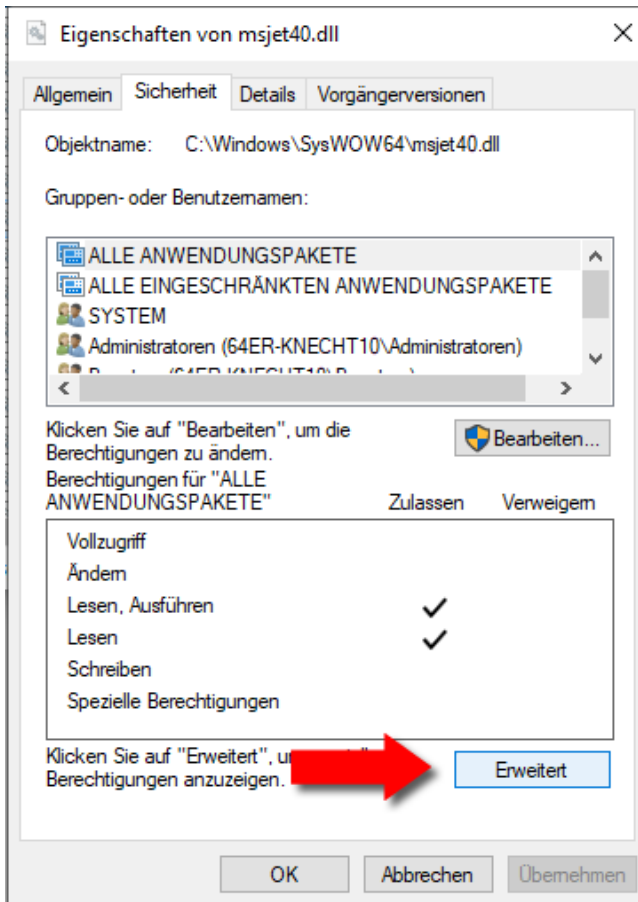
<http://www.fashion-lager.de/Downl/fl30/msjet40.zip>

Bitte das Archiv herunterladen und die enthaltene *msjet40.dll* an einen Ort Ihrer Wahl entpacken

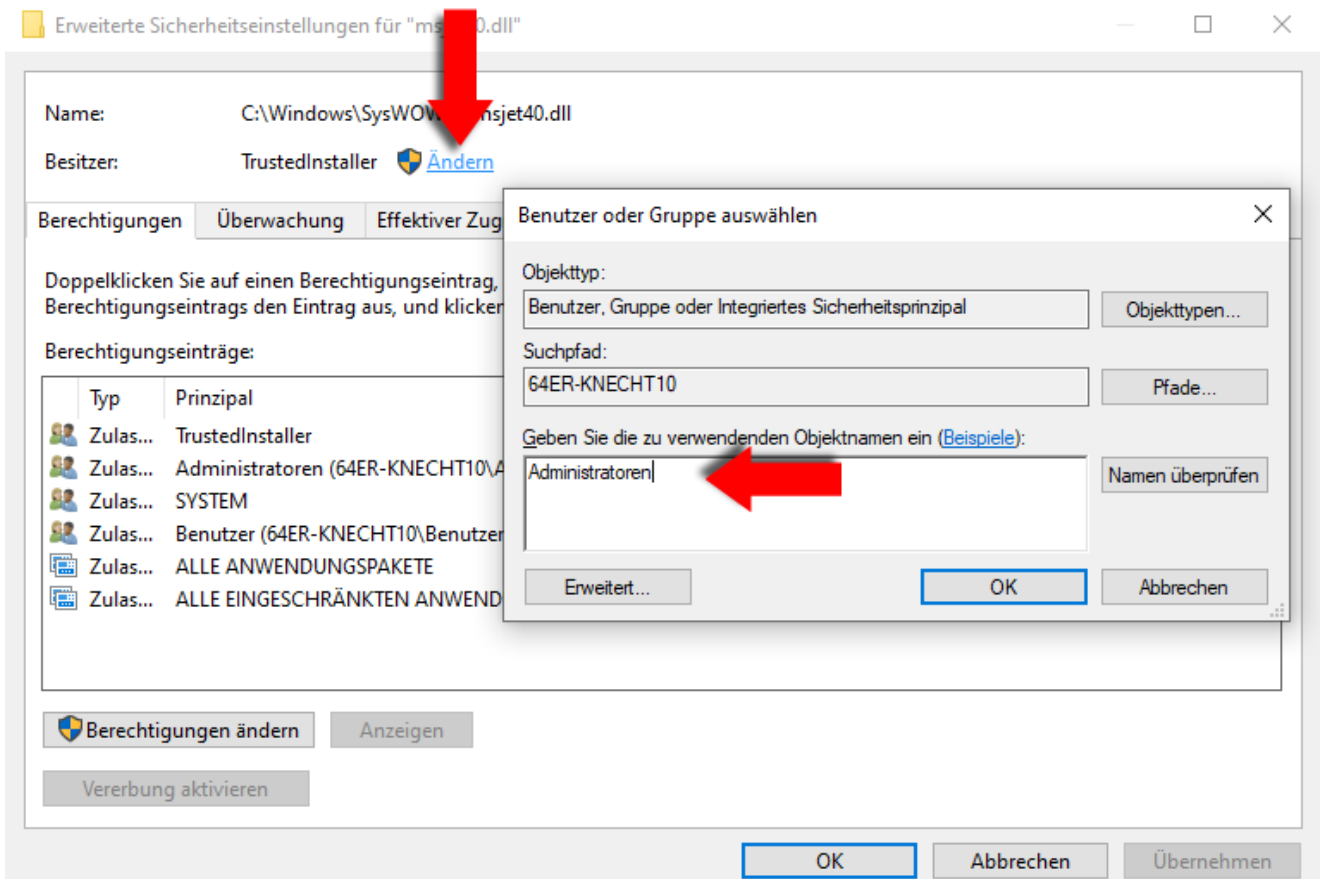
3. Öffnen Sie nun den Windows-Arbeitsplatz und dort das Verzeichnis *[C]:\Windows\System32* (32bit-System) **ODER** *[C]:\Windows\SysWOW64* (64bit-System).  
**WICHTIG!! NUR** wenn es **keinen** Ordner *\SysWOW64* gibt, suchen Sie im Ordner *\System32* nach der *msjet40.dll*.  
**WICHTIG!!** Wenn ein Ordner *\SysWOW64* vorhanden ist, handelt es sich um ein 64bit-System, dann auf keinen Fall die *msjet40.dll* im Ordner *\System32* verändern !  
Suchen Sie im entsprechenden Ordner nun die Datei *msjet40.dll*, markieren diese und gelangen dann mit einem Rechts-Klick mit der Maus in ein Menü in dem Sie *Eigenschaften* wählen:



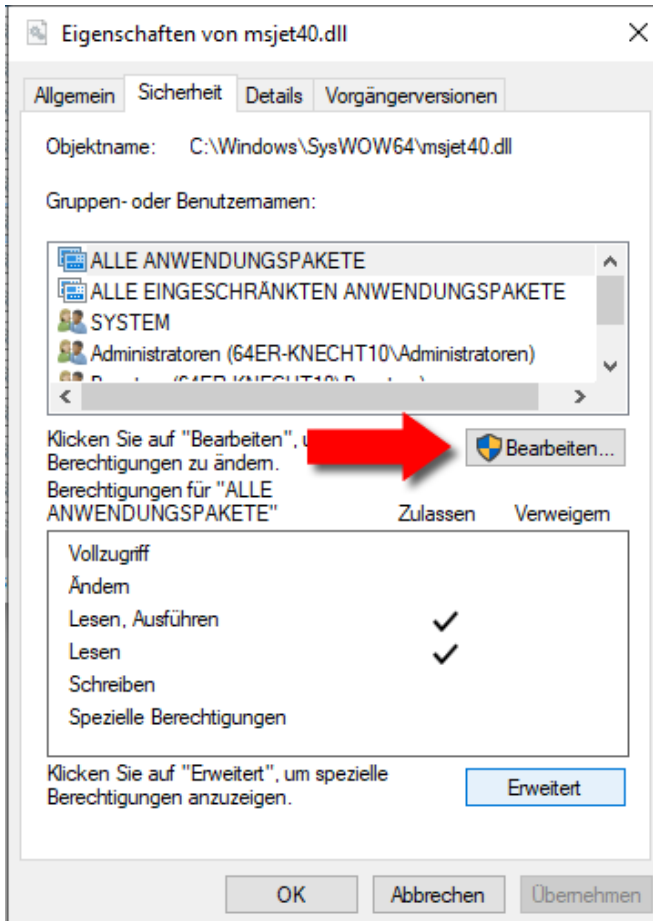
4. In den *Eigenschaften von msjet40.dll* klicken Sie bitte auf *Erweitert*:



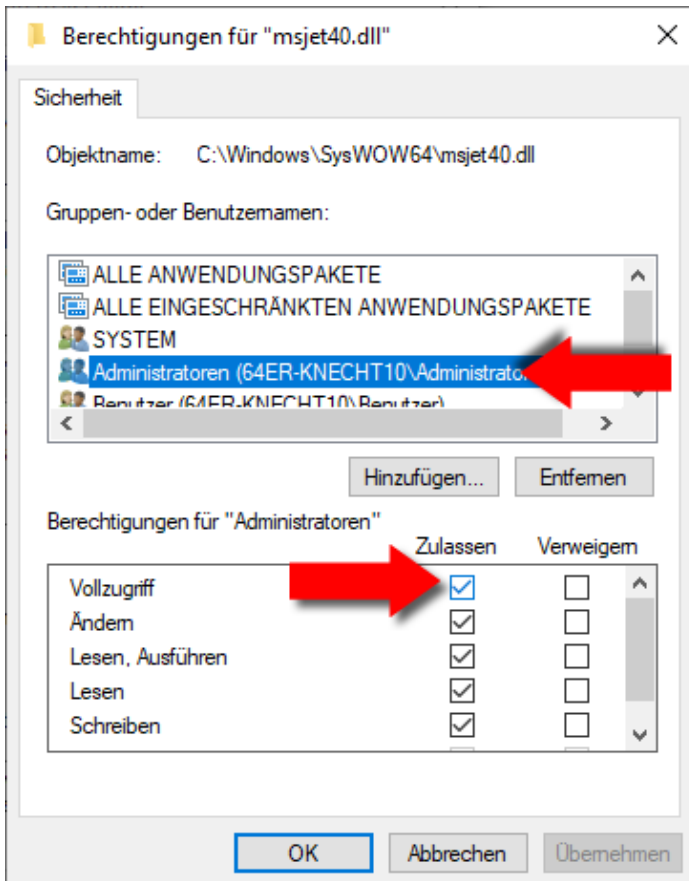
5. Dort klicken Sie neben **Besitzer**: auf *Ändern* und geben im neuen Fenster „Administratoren“ oder „Administrators“ ein (oder ein anderes, vorhandenes Benutzerkonto bzw. Benutzergruppe) und klicken anschließend auf *OK* und im Fenster *Erweiterte Sicherheitseinstellungen von msjet40.dll* nochmals auf *OK*:



6. Sie gelangen so wieder in das Fenster *Eigenschaften von msjet40.dll* und klicken dort bitte auf *Bearbeiten* ... wenn die Benutzerkontensteuerung (UAC) diese Aktion hinterfragt, bitte mit *JA* beantworten:



7. Im nun geöffneten Fenster bitte den Eintrag *Administratoren* bzw. *Administrators* auswählen (oder die von Ihnen unter Pkt. 4 gewählte Benutzergruppe) und ändern die Berechtigung auf *Vollzugriff*.



8. Nachdem Sie im Fenster *Berechtigung für msjet40.dll* und dann in *Eigenschaften von msjet40.dll* jeweils auf *OK* geklickt haben, können Sie die vorhandene *msjet40.dll* nun löschen (oder umbenennen).
9. Abschließend die in Pkt. 1 heruntergeladene und entpackte Vorversion der *msjet40.dll* in das Verzeichnis *[C]:\Windows\SysWOW64\* (64bit-System) **ODER** *[C]:\Windows\System32\* (32bit-System) kopieren -> siehe Pkt. 3.
10. Sie sollten abschließend einen Computer-Neustart ausführen.
11. Das war's :-)