## Nach dem Update von Windows10 im August 2020 kann FashionLager® nicht mehr geöffnet werden

Nach dem Windows10-Update ("KB4566782" o.ä.) im August 2020 kann FashionLager® nicht mehr gestartet werden. Folgende Hinweise werden angezeigt:

	Fehler beim Laden
	Das Laden der Einstellungen ist gescheitert. Bitte beenden Sie FashionLager® und versuchen Sie dann, erneut zu starten.
Editio	Sollte der Fehler wiederholt auftreten
Lizen:	Kontaktieren Sie bitte unseren Support !
Prüfe	ОК

## und/oder

In der Datenbar	k fehlen einige neue, zwingend erforderliche Felder.
Bevor Sie weiter	arbeiten, MÜSSEN Sie zwingend einen Datenabgleich
Andernfalls since	ustuhren! I schwerwiegenden Probleme unvermeidbar.
	OK

## HINWEIS:

Beachten Sie bitte, dass auf einigen Systemen nicht angezeigt wird, ob ein Update für Windows verfügbar ist oder bereits installiert wurde. Dies passiert – je nach Ihren Einstellungen – u.U. im Hintergrund und von Ihnen völlig unbemerkt.

Die Ursache liegt in einer von Microsoft nicht angekündigten und/oder fehlerhaften Modifikation einer von uns verwendeten Programm-Bibliothek, der *msjet40.dll* (hat nun die Version 4.0.9801.**25**).

Leider können wir aktuell nicht sagen, ob und wenn ja, wann Microsoft dies mit einem Patch/Update wieder in Ordnung bringt. Bis dahin bringt folgender Lösungsansatz Abhilfe.

Bitte vorab aufmerksam durchlesen und einschätzen, ob Sie dies selbst erledigen können oder lieber professionelle Hilfe in Anspruch nehmen, z.B. einen IT-Dienstleister vor Ort oder unseren Support.

## Zurücksetzung der msjet40.dll auf die Version 4.0.9801.20

- 1. Bitte zunächst ALLE Windows-Updates einspielen lassen. Ggf. also in der Systemsteuerung -> Update und Sicherheit prüfen, ob noch Updates ausstehen und sooft einen PC-Neustart ausführen, bis alle installiert sind.
- 2. Die letzte funktionierende Version der Programm-Bibliothek "MSJet40.dll" (4.0.9801.20) können Sie unter folgendem Link herunterladen:

http://www.fashion-lager.de/Downl/fl30/msjet40.zip

Bitte das Archiv herunterladen und die enthaltene msjet40.dll an einen Ort Ihrer Wahl entpacken

Öffnen Sie nun den Windows-Arbeitsplatz und dort das Verzeichnis [C]:\Windows\SysWOW64\ (64bit-System) ODER [C]:\Windows\System32\ (32bit-System).
 WICHTIG!! NUR wenn es keinen Ordner \SysWOW64\ gibt, suchen Sie im Ordner \System32\ nach der msiet40.dll.

WICHTIG!! Wenn ein Ordner \SysWOW64\ vorhanden ist, handelt es sich um ein 64bit-System, dann auf keinen Fall die msjet40.dll im Ordner \System32\ verändern !

Suchen Sie im entsprechenden Ordner nun die Datei *msjet40.dll*, markieren diese und gelangen dann mit einem Rechts-Klick mit der Maus in ein Menü in dem Sie *Eigenschaften* wählen:



4. In den Eigenschaften von msjet40.dll klicken Sie bitte auf Erweitert:

Eigenschaften von msjet40.dll	×
Allgemein Sicherheit Details Vorgängerversionen	
Objektname: C:\Windows\SysWOW64\msjet40.dll	
Gruppen- oder Benutzemamen:	
ALLE ANWENDUNGSPAKETE  ALLE EINGESCHRÄNKTEN ANWENDUNGSPAKETE  ACTIONAL SYSTEM  Administratoren (64ER-KNECHT10\Administratoren)	*
Klicken Sie auf "Bearbeiten", um die Berechtigungen zu ändem. Berechtigungen für "ALLE ANWENDUNGSPAKETE" Zulassen Verweige	
Vollzugriff Ändem Lesen, Ausführen Lesen Schreiben Spezielle Berechtigungen	
Klicken Sie auf "Erweitert", und state in Erweitert Berechtigungen anzuzeigen.	
OK Abbrechen Überne	hmen

5. Dort klicken Sie neben Besitzer: auf Ändern und geben im neuen Fenster "Administratoren" oder "Administrators" ein (oder ein anderes, vorhandenes Benutzerkonto bzw. Benutzergruppe) und klicken anschließend auf OK und im Fenster Erweiterte Sicherheitseinstellungen von msjet40.dll nochmals auf OK:

Name:     C:\Windows\SysWOV     nsjet40.dll       Besitzer:     TrustedInstaller     Sindern	
Berechtigungen Überwachung Effektiver Zug Benutzer oder Gruppe auswählen	×
Doppelklicken Sie auf einen Berechtigungseintrag, Berechtigungseinträge:       Objekttyp:         Benutzer, Gruppe oder Integriertes Sicherheitsprinzipal         Berechtigungseinträge:       Suchpfad:         Typ       Prinzipal         Image: State Stream Size St	Objekttypen Pfade Namen überprüfen
Image: Second State     Erweitert     OK       Image: Second State     OK	Abbrechen .::

6. Sie gelangen so wieder in das Fenster *Eigenschaften von msjet40.dll* und klicken dort bitte auf *Bearbeiten* ... wenn die Benutzerkontensteuerung (UAC) diese Aktion hinterfragt, bitte mit *JA* beantworten:

Eigenschaften von msjet40.dll	Х
Allgemein Sicherheit Details Vorgängerversionen	
Objektname: C:\Windows\SysWOW64\msjet40.dll	
Gruppen- oder Benutzemamen:	
Image: Alle Anwendungspakete       Image: Alle Eingeschränkten Anwendungspakete         Image: Alle Eingeschräckten Anwendungspakete	^
Administratoren (64ER-KNECHT10\Administratoren)	~
Klicken Sie auf "Bearbeiten", under Sie auf "Bearbeiten", under Berechtigungen zu ändern. Berechtigungen für "ALLE ANWENDUNGSPAKETE" Zulassen Verweigern	
Vollzugriff	
Andem	
Lesen, Ausfuhren	
Lesen V	
Schreiben	
Spezielle Berechtigungen	
Klicken Sie auf "Erweitert", um spezielle Berechtigungen anzuzeigen.	
OK Abbrechen Übernehr	men

7. Im nun geöffneten Fenster bitte den Eintrag *Administratoren* bzw. *Administrators* auswählen (oder die von Ihnen unter Pkt. 4 gewählte Benutzergruppe) und ändern die Berechtigung auf *Vollzugriff*.

Berechtigungen für "ms	jet40.dll"	×
Sicherheit		
Objektname: C:\Windows	s\SysWOW64\msjet40.	dl
Gruppen- oder Benutzemame	en:	
	PAKETE	^
ALLE EINGESCHRÄNH	KTEN ANWENDUNGSI	PAKETE
Administratoren (64ER-	KNECHT10\Administration	
Reputzer (G/ER_KNEC)	HT10\Reputzer)	,
	Line füren	<b>E</b>
	ninzuluden	Entternen
Berechtigungen für "Administ	tratoren"	Entfemen
Berechtigungen für "Administ	tratoren" Zulassen	Entfernen Verweigem
Berechtigungen für "Administ	tratoren" Zulassen	
Berechtigungen für "Administ Vollzugriff Ändem	tratoren"	
Berechtigungen für "Administ Vollzugriff Ändem Lesen, Ausführen	tratoren"	Verweigem
Berechtigungen für "Adminis Vollzugriff Ändem Lesen, Ausführen Lesen	tratoren"	Verweigem
Berechtigungen für "Adminis Vollzugriff Ändem Lesen, Ausführen Lesen Schreiben	tratoren"	
Berechtigungen für "Adminis Vollzugriff Ändem Lesen, Ausführen Lesen Schreiben	tratoren"	Verweigem
Berechtigungen für "Adminis Vollzugriff Ändem Lesen, Ausführen Lesen Schreiben	tratoren"	Verweigem

- 8. Nachdem Sie im Fenster *Berechtigung für msjet40.dll* und dann in *Eigenschaften von msjet40.dll* jeweils auf *OK* geklickt haben, können Sie die vorhandene *msjet40.dll* nun löschen (oder umbenennen).
- Abschließend die in Pkt. 1 heruntergeladene und entpackte Vorversion der *msjet40.dll* in das Verzeichnis [C]:\Windows\SysWOW64\ (64bit-System) ODER [C]:\Windows\System32\ (32bit-System) kopieren -> siehe Pkt. 3.
- 10. Sie sollten abschließend einen Computer-Neustart ausführen.
- 11. Das war's :-)